

BESTUURLIJKE REACTIE MAATSCHAPPELIJKE VISITATIE R&B WONEN

2012 tot en met 2015

Visitatie

In de tweede helft van 2016 werd R&B Wonen aan de hand van visitatiemethodiek 5.0 gevisiteerd door Ecorys. Geheel volgens planning werd eind oktober 2016 het conceptrapport opgeleverd en vond op 8 november 2016 het eindgesprek plaats.

R&B Wonen wil een degelijke sociale huisvester en een betrouwbare en professionele partij zijn. Het doet ons plezier dat de visitatiecommissie ons op de verschillende onderdelen waardeert met de volgende cijfers:

- Presteren naar opgaven en ambities 7,1
- Presteren naar belanghebbenden 8,0
- Presteren naar vermogen 7,3
- Presteren ten aanzien van governance 7,5

De visitatiecommissie bevestigt de werking van onze aanpak, gebaseerd op het Public Value Model. Belanghouders zien ons als een open en transparante organisatie en vinden dat ze op een goede manier invloed hebben op het beleid. We zijn er gepast trots op dat de visitatiecommissie ons beschrijft als *"een anticiperende club, met een transparant beleid, een robuuste financiële positie, met betrokken medewerkers en een op participatie gerichte houding voor de huurders en overige belanghebbenden"*.

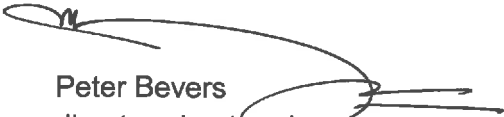
Onze uitdagingen

De huidige, snel veranderende, tijd vraagt om blijvende aandacht voor een gezonde bedrijfsvoering en een stabiele relatie met onze belanghouders. Tijdens de visitatie maakten onze belanghebbenden kenbaar dat R&B Wonen oog dient te houden voor de snelheid en mate van doorvoering van digitalisering. De visitatiecommissie beveelt aan onze huidige (gewaardeerde) werkwijze nog beter in documenten vast te leggen en die te publiceren. Ook wordt aandacht gevraagd voor de risico's van duurzame samenwerking met ketenpartners en collega-corporaties. R&B Wonen onderkent deze aanbevelingen en gaat hiermee voortvarend aan de slag. Zaken die goed beoordeeld zijn, zetten we uiteraard onverminderd voort.

Tot slot

Wij bedanken iedereen die heeft meegewerkt aan deze visitatie, in het bijzonder alle belanghouders die hun bijdrage leverden. Het resultaat is een rapport waarover R&B Wonen tevreden kan zijn en waarmee we ons nog verder kunnen verbeteren. Alles met als doel om regionaal en betrokken te zijn en blijven.

Heinkenszand, november 2016



Peter Bevers
directeur-bestuurder



Peter van Strien
voorzitter raad van commissarissen